## 3.1 Categoría A: Genéricos

### 3.1.9 Criterio A.9: FAQ

*Nombre del criterio: Aprendizaje*

*Descripción: Este criterio se basa en la disponibilidad de preguntas comunes y sus correspondientes respuestas sobre la herramienta utilizada.*

*Tipo de valor: booleano (si/no)*

### 3.1.10 Criterio A.10: Garantía

*Nombre del criterio: Seguridad.*

*Descripción: Este criterio garantiza que los procesos, procedimientos y productos cumplen con los requerimientos y estándares especificados.*

*Tipo de valor: booleano (sí/no)*

### 3.1.11 Criterio A.11: Información

*Nombre del criterio: Aprendizaje.*

*Descripción: Este criterio se basa en la cantidad y disponibilidad a la hora de buscar la información para desarrollar el trabajo con las herramientas indicadas.*

*Tipo de valor: Texto libre.*

## 3.2 Categoría B: Utilidades

### 3.2.1 Criterio C.4: Integración con otras herramientas

*Nombre del criterio: Usabilidad.*

*Descripción: Este criterio se basa en la compatibilidad a la hora de integrar los software con otras herramientas.*

*Tipo de valor: Texto libre.*